

Số: /BC-UBND

Thành phố Cao Bằng, ngày tháng 4 năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả triển khai công tác chuyển đổi số Quý I năm 2025

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

Bám sát chỉ đạo, định hướng của UBND tỉnh và cơ quan chuyên môn cấp trên (Sở Thông tin và Truyền thông nay là Sở Khoa học và Công nghệ); trong quý I năm 2025, UBND thành phố đã kịp thời xây dựng, ban hành các văn bản để chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số, an toàn thông tin trên địa bàn thành phố¹.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ

1. Kết quả triển khai xây dựng chính quyền số

Thường xuyên chỉ đạo rà soát chỉnh sửa, bổ sung đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức thành phố, phường, xã có tài khoản, các đơn vị và cá nhân lãnh đạo có chữ ký số để sử dụng hệ thống VNPT-iOffice; yêu cầu các đơn vị trực thuộc và UBND các phường, xã thực hiện đảm bảo quy trình, 100% văn bản được xử lý hoàn toàn trên môi trường mạng, sử dụng chữ ký số trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT-iOffice (trừ văn bản mật theo quy định). Qua thống kê (từ 01/01/2025 - 31/3/2025): đã nhận 4.653 văn bản đến điện tử; triển khai phát

¹ Giấy mời số 19/GM-UBND tập huấn hướng dẫn cài đặt, sử dụng trí tuệ nhân tạo AI (ứng dụng Chat GPT) tìm kiếm thông tin hỗ trợ phục vụ công tác chuyên môn; Công văn số 194/UBND-VHTT tuyên truyền nội dung Kế hoạch cao điểm về triển khai định danh điện tử cho cơ quan, tổ chức trên địa bàn thành phố Cao Bằng; Hướng dẫn số 263/HD-UBND hướng dẫn thực hiện các chỉ tiêu thuộc tiêu chí thông tin và truyền thông của Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới và Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021-2025; Công văn số 330/UBND-VHTT về tăng cường áp dụng, sử dụng chữ ký số chuyên dùng; Công văn số 421/UBND-VHTT về chấn chỉnh công tác khai thác thông tin công dân trên nền tảng Hệ thống Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư phục vụ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 515/UBND-VHTT về cung cấp số liệu khảo sát về chuyển đổi số, ứng dụng CNTT phục vụ xây dựng, cập nhật Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Cao Bằng phiên bản 3.0; Công văn số 563/UBND-VHTT về triển khai phương án đảm bảo duy trì hoạt động các hệ thống thông tin trong quá trình thực hiện tinh gọn bộ máy nhà nước; Kế hoạch chuyển đổi số thành phố năm 2025; đề nghị VNPT hỗ trợ đường truyền mạng Internet phục vụ truyền thông sự kiện Ngày chạy Olympic vì sức khỏe toàn dân và Giải Việt dã thành phố Cao Bằng năm 2025; dự thảo kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 09/01/2025 của Chính phủ và Chương trình hành động của Ban Thường vụ Thành ủy về việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia - hiện đang lấy ý kiến các đơn vị liên quan; khảo sát lấy ý kiến, chuẩn bị tổ chức tập huấn kỹ năng số, chuyển đổi số đối với cá nhân, tổ chức trên địa bàn 03 xã.

hành 2.333 văn bản đi điện tử; 2.327/2.333 (99.7%) văn bản áp dụng ký số trên hệ thống.

Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính được triển khai đến 100% phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố và UBND các xã, phường, ứng dụng trong công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính; các hồ sơ TTHC được tiếp nhận qua Hệ thống toàn bộ quá trình tiếp nhận, xử lý, trả kết giải quyết TTHC công khai, minh bạch trong quá trình giải quyết. Thường xuyên chỉ đạo công chức Bộ phận một cửa thành phố chủ động hướng dẫn, hỗ trợ các cá nhân, tổ chức đến thực hiện TTHC thực hiện thao tác nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công. UBND thành phố đã thực hiện khai báo tài khoản ngân hàng của đơn vị trên cổng dịch vụ công của tỉnh phục vụ thanh toán trực tuyến phí, lệ phí và các nghĩa vụ tài chính khi tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến. Kết quả, từ ngày 01/01/2025 đến 31/3/2025, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố Cao Bằng tiếp nhận, giải quyết tổng số hồ sơ trực tuyến của các dịch vụ công trực tuyến (toàn trình + một phần) là 812/924 hồ sơ, đạt 87,9%.

Chỉ đạo triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, tài liệu trong tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính, hướng dẫn, hỗ trợ người dân trong thực hiện dịch vụ công scan đầy đủ thành phần hồ sơ và đính kèm bản PDF hoặc ký số văn bản trực tiếp của lãnh đạo trên quy trình trả kết quả; từ 01/01/2025 - 31/3/2025 (số liệu tại UBND thành phố và UBND phường xã) Tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ: 3.084/3.458 (81,9%); Tỷ lệ hồ sơ có kết quả đã số hóa trả qua kho dữ liệu số hóa: 2.354/3.458 (68,1%).

Duy trì hoạt động trang thông tin điện tử UBND thành phố, đăng tải các văn bản chỉ đạo điều hành của chính quyền thành phố, thông tin tuyên truyền các thông tin thiết yếu tới người dân; Qua thống kê (từ 01/01/2025 - 31/3/2025) đã đăng tải 621 văn bản hoạt động chỉ đạo điều hành; 45 tin bài. Số lượt người truy cập 196.346 lượt người.

2. Phát triển kinh tế số và xã hội số

- Số lượng doanh nghiệp nộp thuế điện tử 833/833 doanh nghiệp, đạt 100%.
- Số lượng doanh nghiệp đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử đến thời điểm hiện tại là 820/833 đạt 98,4%.
- Tỷ lệ người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác: trên 85%.
- Tỷ lệ dân số có điện thoại thông minh: đạt 92,7%.
- Tỷ lệ dân số có hồ sơ sức khỏe điện tử đạt: 97,8%.

- Số lượng hộ gia đình có kết nối Internet băng rộng: trên 90%.
- Tỷ lệ hộ gia đình thực hiện thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt: trên 85%.
- Tỷ lệ hộ gia đình thực hiện thanh toán tiền nước không dùng tiền mặt: đạt 94,1%.
- Thanh toán không dùng tiền mặt
 - + 32/32 cơ sở giáo dục trực thuộc thành phố đã triển khai thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt. Tuy nhiên, vẫn tiến hành song song việc thu tiền trực tiếp do điều kiện thực tế của từng phụ huynh.
 - + Triển khai thực hiện thanh toán viện phí và khám chữa bệnh cho bệnh nhân không dùng tiền mặt đối với Trung tâm y tế thành phố và các Trạm y tế xã, phường, nhưng do điều kiện thực tế một số bệnh nhân chưa có tài khoản điện tử nên vẫn thực hiện song song cả hai phương án (điện tử và tiền mặt).

3. An toàn thông tin

Thường xuyên triển khai các cảnh báo lỗ hổng bảo mật theo hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ tới các đơn vị thành phố và phường, xã yêu cầu triển khai thực hiện, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức trong công tác bảo đảm an toàn thông tin trên mạng; triển khai cài đặt phần mềm phòng chống mã độc tập trung đối với các máy tính tại thành phố và phường, xã; khuyến khích các đơn vị sử dụng phần mềm phòng chống mã độc tập trung hoặc các phần mềm phòng, chống mã độc có bản quyền; triển khai chỉ đạo chấn chỉnh, thực hiện nghiêm túc việc đảm bảo an ninh, an toàn thông tin trong khai thác, sử dụng thông tin công dân trên nền tảng Hệ thống Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư.

4. Nhân lực số

Nhân lực tham mưu chuyển đổi số tại thành phố hiện nay có 02 công chức, trong đó 01 nhân sự thuộc Văn phòng HĐND và UBND thành phố tham mưu phụ trách quản trị, duy trì vận hành các hệ thống thông tin, ứng dụng CNTT và 01 nhân sự thuộc phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin tham mưu quản lý nhà nước về thông tin truyền thông; Để phát triển nguồn nhân lực cho chuyển đổi số, thành phố đã tổ chức, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức đào tạo tập huấn các nội dung chuyển đổi số cho lãnh đạo và công chức, viên chức các đơn vị thuộc thành phố và phường, xã (sử dụng phần mềm quản lý tài liệu lưu trữ điện tử; cài đặt, sử dụng trí tuệ nhân tạo AI (Chat GPT) tìm kiếm thông tin hỗ trợ phục vụ công tác chuyên môn).

5. Công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức

Chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn, Trung tâm Văn hóa và Truyền thông thành phố; UBND các phường, xã tập trung tuyên truyền phổ biến các chủ trương chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số của Đảng và Nhà nước đến các tầng lớp nhân dân bằng nhiều hình thức phong phú và đa dạng như: Lồng ghép tại các cuộc họp, hội nghị của cấp ủy, chính quyền và các tổ chức đoàn thể chính trị tại địa phương; Thông qua hệ thống thông tin cơ sở (truyền thanh, Trang thông tin điện tử của UBND thành phố Cao Bằng và Trang thông tin điện tử tổng hợp của Trung tâm Văn hóa và Truyền thông thành phố và các trang mạng xã hội Facebook, Zalo...).

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền chuyển đổi số trên các phương tiện truyền thông của thành phố. Xây dựng và mở chuyên mục chuyển đổi số trên trang thông tin điện tử, UBND thành phố và trang thông tin điện tử tổng hợp của Trung tâm Văn hóa và Truyền thông thành phố để cập nhật tin, bài hàng ngày; mở chuyên mục "chuyển đổi số" để phát sóng trên hệ thống truyền thanh của thành phố (phát sóng vào chương trình truyền thanh ngày thứ 5 hàng tuần). Thực hiện việc sản xuất các tin, bài, phóng sự về chuyển đổi số để đăng tải thường xuyên và liên tục trên trang tin thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh cơ sở và các trang mạng xã hội Facebook, Zalo... Kết quả, thông qua công tác thông tin, tuyên truyền đã tạo được sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức của các cấp ủy Đảng, của lãnh đạo các cấp và người dân về tính tất yếu của chuyển đổi số. Từ 01/01/2025 - 31/3/2025, đã thực hiện tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng của thành phố được trên 20 tin, bài liên quan đến việc thực hiện công tác chuyển đổi số của thành phố và các sở, ngành, cơ quan, đơn vị.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2025

1. Trên cơ sở nội dung, chỉ tiêu về chuyển đổi số theo các văn bản hướng dẫn của cấp trên; xây dựng, ban hành các văn bản đề cụ thể hóa triển khai thực hiện các nội dung, chỉ tiêu về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố.

2. Duy trì hoạt động các hệ thống thông tin phục vụ hoạt động chính quyền số tại thành phố, cung cấp các thông tin và phục vụ người dân trên môi trường số, góp phần phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

3. Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật Nhà nước trong công tác thực hiện chuyển đổi số tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn, nâng cao nhận thức trách nhiệm của chính quyền các cấp và Nhân dân về xu hướng tất yếu thực hiện chuyển đổi số để phù hợp với sự phát triển của xã hội hiện nay.

4. Triển khai thông tin các cảnh báo đảm bảo theo yêu cầu cấp trên, thực hiện đảm bảo công tác an toàn thông tin mạng trong công tác chuyển đổi số.

5. Đơn đốc các đơn vị thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số trong các văn bản kế hoạch đã được phân công (Kế hoạch chuyển đổi số năm 2025); cung cấp thông tin, số liệu phục vụ đánh giá thực hiện Bộ chỉ số chuyển đổi số theo lộ trình yêu cầu của cấp trên.

6. Xây dựng, ban hành kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 09/01/2025 của Chính phủ và Chương trình hành động của Ban Thường vụ Thành ủy về việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia và triển khai thực hiện.

Tổ chức tập huấn kỹ năng số, chuyển đổi số đối với cá nhân, tổ chức trên địa bàn 03 xã (Hưng Đạo, Vĩnh Quang, Chu Trinh).

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai công tác chuyển đổi số quý I năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Cao Bằng./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học Công nghệ tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Các phòng, ban chuyên môn thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Trang Thông tin điện tử thành phố;
- Lưu: VT, VHKHTT (Th).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đức Trường